mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318 REGIONAL: Magdalena FECHA: 1 2 mayo 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Guamal**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Guamal**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Casa de la Cultura

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **12 de mayo 2023** Hasta **12 de mayo 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención a SIAU Aura Ardila inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de

Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio a la doctora Carolina Rivas representante de la personería distrital, quien agradece la invitación y motiva a los asistentes a participar en estos espacios de participación Social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 1 personas nuevas más 5 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 6 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 6 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318 REGIONAL: Magdalena FECHA: 1 2 mayo 2023

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Correo y Teléfono***	***Cargo***	***Firma***
ARELYS OVIEDO ALVAREZ	39019227	arelysoviedo@gmail.com 3204926021	PRESIDENTE	Arelys
LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	marcialeduardohernandezjulio@gmail.com 3244724116	SECRETARIA	Laura B Pedrozo
MARCOS FONSECA DIAZ	12735045	marfodi@gmail.com 3103928400	TESORERO	Marcos Fonseca

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Hospital	ARELYS OVIEDO ALVAREZ	39019227	Arelys Oviedo
Puesto de salud urquijo	LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	Laura B Pedrozo
Hospital	MARCOS FONSECA DIAZ	12735045	Marcos Fonseca
puesto de salud playas blancas	ELPIDIO CUEVAS	5039345	Elpidio Cuevas
Puesto de salud sitio nuevo	MARIA YEPEZ	6350504	Maria Yepez
Hospital	LUIS EDUARDO CARVAJAL SAUCEDO	85160010	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318 REGIONAL: Magdalena FECHA: 1 2 mayo 2023

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
MARCOS FONSECA DIAZ	12735045	CALLE 12 # 270 3103928400	Marcos Fonseca Diaz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
MARIA YEPEZ RUIDIAZ	83509504	CARRETERO 30017036626	MARIA YEPEZ

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
HOSPITAL NUESTRA NSEÑORA DEL CARMEN	ARELYS OVIEDO ALVAREZ	CRA 15 # 14-22 12 DE OCTUBRE 3204926021	39019227	Arelys Oviedo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
LUIS EDUARDO CARVAJAL SAUCEDO	85160010	CALLE 7 37-121 3003722992	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318 REGIONAL: Magdalena FECHA: 1 2 mayo 2023

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	CORREGIMINETO URQUIJO 3244724116	LAURA B PEDROZO L
ELPIDIO CUEVAS	5039345	CEREDA PLAYAS BLANCAS 3127358455	Elpidio Cuevas

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	CORREGIMINETO URQUIJO 3244724116	LAURA B PEDROZO L
LUIS EDUARDO CARVAJAL SAUCEDO	85160010	CALLE 7 37-121 3003722992	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
ARELYS OVIEDO ALVAREZ	39019227	*CRA 15 #14-22 12 DE OCTUBRE 3204926021*	Arelys Oviedo

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318 REGIONAL: Magdalena FECHA: 1 2 mayo 2023

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
ELPIDIO CUEVAS	5039345	CEREDA PLAYAS BLANCAS 3127358455	ELPIDIO CUEVAS Elpidio Cuevas

OBSERVACIONES

Se contó con la presencia de la SIAU de la ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen Geraldine Rangel.

Para mayor constancia se firma en Santa Marta-Magdalena a los 14 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido = Celia Cadavid
Cargo = SDS
Fecha = 16-05-2023
Hora = Hora 11:15 pm

Fecha: 16-05-23 11:00 AM.
Nombre:

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	MUNICIPIO: _____ REGIONAL: _____ FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Juana Guillen lopez	26792037	San luis.	Juana Guillen
Milagros Martinez	26783435	La Ceiba	Milagros Martinez
Roberto Avila Miranda	5043573	El carmen.	Roberto Avila
Luis E Carvajal Sdc	85160010	Centro	Luis E Carvajal
Yeraldin Rangel Hernandez	1085193154.	10 de Marzo.	Yeraldin R.
Bienvenido Alfaro Vega.	85166056	10 de Marzo	
Judis Maria Baena Martinez	26783985	la ceiba	No firma
Arelys Oviedo Alvarez	39.019.227	12 de octubre	Arelys
MARIA IYPE Ruidiaz	63509504	CARRETERO	MARIA IYPE
Jhon de D Febrian M	12730831	La Loma	Jhon de D F
Varlidis Garrido Saucedo	1070713875	San Martin	Varlis G.
Saidis M. Galindo F.	1085174747	la ceiba	Saidis G.
Amado Segundo G. A.	85166902	10 de marzo	Amado S G.
Jesualdo Baena	72263416	La ceiba	Jesualdo
Yaneth Lopez Vega	26668499	La ceiba	Yaneth Lopez
Oneida Florez	36641495	Guamal	Oneida Flor
Marcos Fonseca Diaz	12735045	Guamal	Marcos Fonseca D
Fabiola Galindo M	36641209	Guamal	
Sandy M. Alvarado Noriega	1004506439	Guamal	
Santander Villalobos	1'738.851	Guamal	Santander
Jairo Florian	1085166796	Guamal	
MARIS Acuña R	26784838	Guamal	
Arelys Palomino D	57408943	Guamal	
Yenis Macea P.	1066719259	Guamal	Yenis M.
Zindi M AR	52.088077	Guamal.	Zindi
Julissa Barreto Gomez.	85.162.059.	Nuevo Amanecer.	
Aurora. Navarro Rangos	36.640.720	Nuevo Amanecer	
Jose del carmen Galindo	5.039.309	la ceiba	Jose Galindo

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: GUAMAL
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 12/05/23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Hugo F martinez	12735111	guamal.	Hugo Mar
Yulibeth Barros Lopez	1085175093	Guamal	yulibeth
AVra Cristina JIMENEZ MEJIA	1082351057	NAIDUD MEJIA NARVAEZ	
AURAELENA NARVAEZ SANCHEZ	26788749	MARTINALONSO	
NARVAEZSANCHEZ	1085175142	las Brisas	Mart
Naidud Mejia Narvaez	57 407342	las Brisas	Narv
Gustavo Jimenez Bandra	7917065	las Brisas	Gjms